

Non puoi farne a meno! AMS - APPLICATION MANAGEMENT SERVICES

COME FUNZIONA?

RISCONTRO DI UN PROBLEMA

Da parte di un Cliente che utilizza sistemi SAP



RICHIESTA DI ASSISTENZA

E apertura ticket via WEB o VPN



INTERVENTO DI VAR BMS

Assistenza di un esperto



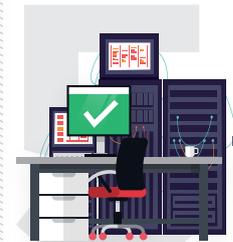
RISOLUZIONE PROBLEMA

Emissione Service Level Management Report



MIGLIORAMENTO STRUTTURALE SISTEMA

Attraverso l'eliminazione dei problemi ricorrenti



Gestione ciclo di vita delle richieste secondo **workflow** costruiti sulle **esigenze dei clienti**



Condivisione dei livelli di priorità e urgenza



Reportistica sempre disponibile e **monitoraggio** costante



Tracciabilità avanzamento richieste



I PLUS rispetto ad altri servizi

Trasparenza

Data da una **condivisione continua** con il cliente sullo stato dei ticket, **sempre tutto sotto controllo.**



Velocità

Rispetto dei **Service Level Agreements** condivisi con il cliente.



Estendibilità

Il servizio può essere ampliato anche ad una copertura totale **giorni 7 su 7, ore 24 su 24.**



Tailor Made

Canone flessibile a seconda dell'evoluzione dell'azienda e dei suoi sistemi.



Proattività

Collaborazione continua anche nella segnalazione e gestione di adeguamenti normativo-fiscali.



Grazie a
**VAR
BMS
AMS
avrà**

Un team italiano con sede a Torino quotidianamente **attento, puntuale e proattivo**

Servizi strutturati di **alta qualità**, sia in ambito applicativo che sistemistico, attraverso un **unico partner certificato.**

La tranquillità di avere un **sistema SAP sempre performante.**



DIAMO VALORE ALL'INNOVAZIONE!

20 anni di progetti SAP fatti con passione

SIAMO VAR BMS

Supportiamo quotidianamente le aziende nel percorso di digitalizzazione del business proponendo **soluzioni innovative e consulenza certificata**; grazie alle competenze maturate in **oltre 20 anni di progetti su numerosi settori industriali**, le aiutiamo ad essere più competitive sul mercato.

Siamo SAP Gold Partner e facciamo parte dell'ecosistema **Var Group**: questa alleanza ci consente di ampliare la nostra proposta con **un'offerta che abbraccia l'intera gamma di servizi e soluzioni IT**, fra cui l'infrastruttura tecnologica, le soluzioni in Cloud e i managed services.

Il nostro team è composto da **specialisti altamente qualificati** che con attenzione, flessibilità e grande competenza lavorano a fianco dei Clienti per individuare le migliori soluzioni e tecnologie e aumentare le performance su tutta la catena del valore.

PERCHÈ SCEGLIERCI

1

Profonda conoscenza dei processi e delle specificità dei vari settori industriali

Expertise certificate da SAP di cui siamo Gold Partner da oltre 20 anni

2

3

Capacità di ascoltare e capire il business dei clienti per valorizzarne le caratteristiche e ottimizzarne i processi

VAR-BMS