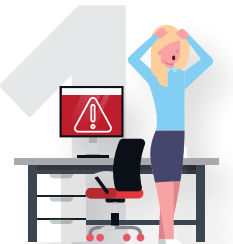


# Non puoi farne a meno! AMS - APPLICATION MANAGEMENT SERVICES

## COME FUNZIONA?

### RISCONTRO DI UN PROBLEMA

Da parte di un Cliente che utilizza sistemi SAP



### RICHIESTA DI ASSISTENZA

E apertura ticket via WEB o VPN



### INTERVENTO DI VAR BMS

Assistenza di un esperto



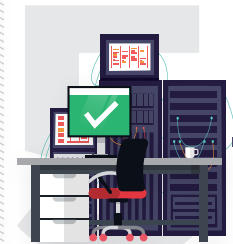
### RISOLUZIONE PROBLEMA

Emissione Service Level Management Report

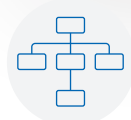


### MIGLIORAMENTO STRUTTURALE SISTEMA

Attraverso l'eliminazione dei problemi ricorrenti



**Gestione** ciclo di vita delle richieste secondo **workflow** costruiti sulle **esigenze dei clienti**



**Condivisione** dei livelli di priorità e urgenza

A cosa  
**ABILITA**  
il servizio  
**AMS**

**Reportistica** sempre disponibile e **monitoraggio** costante



**Tracciabilità** avanzamento richieste



## I PLUS rispetto ad altri servizi

### Trasparenza

Data da una **condivisione continua** con il cliente sullo stato dei ticket, **sempre tutto sotto controllo.**



### Velocità

Rispetto dei **Service Level Agreements** condivisi con il cliente.



### Estendibilità

Il servizio può essere ampliato anche ad una copertura totale **giorni 7 su 7, ore 24 su 24.**



### Tailor Made

**Canone flessibile** a seconda dell'evoluzione dell'azienda e dei suoi sistemi.



### Proattività

**Collaborazione continua** anche nella segnalazione e gestione di adeguamenti normativo-fiscali.



Grazie a  
**VAR  
BMS  
AMS  
avrà**

Un team italiano con sede a Torino quotidianamente **attento, puntuale e proattivo**

Servizi strutturati di **alta qualità**, sia in ambito applicativo che sistemistico, attraverso un **unico partner certificato.**

La tranquillità di avere un **sistema SAP sempre performante.**



# DIAMO VALORE ALL'INNOVAZIONE!

20 anni di progetti SAP fatti con passione

## SIAMO VAR BMS

Supportiamo quotidianamente le aziende nel percorso di digitalizzazione del business proponendo **soluzioni innovative e consulenza certificata**; grazie alle competenze maturate in **oltre 20 anni di progetti su numerosi settori industriali**, le aiutiamo ad essere più competitive sul mercato.

**Siamo SAP Gold Partner** e facciamo parte dell'ecosistema **Var Group**: questa alleanza ci consente di ampliare la nostra proposta con **un'offerta che abbraccia l'intera gamma di servizi e soluzioni IT**, fra cui l'infrastruttura tecnologica, le soluzioni in Cloud e i managed services.

Il nostro team è composto da **specialisti altamente qualificati** che con attenzione, flessibilità e grande competenza lavorano a fianco dei Clienti per individuare le migliori soluzioni e tecnologie e aumentare le performance su tutta la catena del valore.

## PERCHÈ SCEGLIERCI

1

Profonda conoscenza dei processi e delle specificità dei vari settori industriali

Expertise certificate da SAP di cui siamo Gold Partner da oltre 20 anni

2

3

Capacità di ascoltare e capire il business dei clienti per valorizzarne le caratteristiche e ottimizzarne i processi

# VAR-BMS