

Non puoi farne a meno! BMS AMS - APPLICATION MANAGEMENT SOLUTION

COME FUNZIONA?

RISCONTRO DI UN PROBLEMA

Da parte di un Cliente che utilizza sistemi SAP



RICHIESTA DI ASSISTENZA

E apertura ticket via WEB o VPN



INTERVENTO DI BMS

Assistenza di un esperto



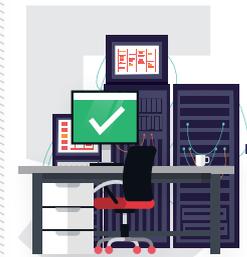
RISOLUZIONE PROBLEMA

Emissione Service Level Management Report

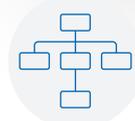


MIGLIORAMENTO STRUTTURALE SISTEMA

Attraverso l'eliminazione dei problemi ricorrenti



Gestione ciclo di vita delle richieste secondo **workflow** costruiti sulle **esigenze dei clienti**



Condivisione dei livelli di priorità e urgenza

A cosa
ABILITA
il servizio
AMS

Reportistica sempre disponibile e **monitoraggio** costante



Tracciabilità avanzamento richieste



I PLUS rispetto ad altri servizi

Trasparenza

Data da una **condivisione continua** con il cliente sullo stato dei ticket, **sempre tutto sotto controllo.**



Velocità

Rispetto dei **Service Level Agreements** condivisi con il cliente.



Estendibilità

Il servizio può essere ampliato anche ad una **copertura totale giorni 7 su 7, ore 24 su 24.**



Tailor Made

Canone flessibile a seconda dell'evoluzione dell'azienda e dei suoi sistemi.



Proattività

Collaborazione continua anche nella segnalazione e gestione di adeguamenti normativo-fiscali.



Grazie a
**BMS
AMS
avrà**

1 La **manutenzione immediata e proattiva** di tutti i sistemi.

2 Servizi strutturati di **alta qualità**, sia in ambito applicativo che sistemistico, attraverso un **unico partner certificato.**

3 La tranquillità di avere un **sistema SAP sempre performante.**

