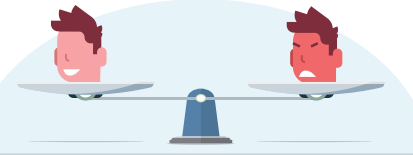


Take their feedback, make your Knowledge...and act!

Ogni tipo di **FEEDBACK** ricevuto dalla tua azienda ha un valore per lo sviluppo del tuo business!

Sia che si tratti di un commento **positivo** o **negativo**, raccogliere informazioni dai clienti e sulla loro experience è fondamentale.



Nell'attuale contesto altamente interconnesso, le **persone** possono influenzare in modo significativo le nostre prestazioni.

Qualsiasi opinione è "sculpta nella pietra" e rimane indicizzata per sempre nei risultati di ricerca on line.



L'arma segreta per ogni business oggi è rendere i propri clienti **CONTENTI** e **FIDELIZZATI**.

**Come? Utilizzando uno strumento come myK**

myK è una piattaforma di **Enterprise Feedback Management** utilizzata per centralizzare la raccolta, la gestione e l'utilizzo dei feedback in tutta l'organizzazione. Le sue potenzialità vanno ben oltre quelle di un semplice survey tool.



myK è **facilmente integrabile** con i sistemi già presenti in azienda. Si interfaccia con **CRM, ERP e BI** e permette di ottimizzare le risorse, fornire approfondimenti per guidare le strategie e migliorare i processi.

myK consente di **stabilire un dialogo** con clienti, dipendenti, fornitori e partner e permette di concentrarsi sui loro **focal point**, sulle loro **percezioni** e sulle loro **preoccupazioni** e di agire per **conquistare la loro fiducia**.



QUALI SONO I **BENEFICI AZIENDALI**



**ENGAGEMENT:** apertura di un dialogo con i clienti, dipendenti, fornitori e partner con l'obiettivo di creare una relazione profittevole. **1**

**RISPARMIO:** automattizzazione di azioni e reazioni massive per ottimizzare le risorse. **2**

**MIGLIORAMENTO:** trasformazione delle problematiche in opportunità per un incremento del business. **3**

myK **COME FUNZIONA?**

**INIZIA SUBITO**

Interfaccia user friendly per creare i propri moduli di feedback e automatizzare le campagne di raccolta.

**CONNETTITI CON I TUOI CLIENTI**

Funzionalità per raccogliere i feedback da ogni canale e in ogni punto di contatto.

**ENTRA IN AZIONE**

Workflow personalizzati per agire in tempo reale con azioni automatizzate.

**SCOPRI GLI INSIGHT**

Funzioni analitiche e kpi per analizzare i dati in tempo reale, scoprire e condividere trend e insight.

**MIGLIORA IL TUO BUSINESS**

Informazioni integrate con i sistemi esistenti per formulare scelte strategiche ed efficaci sulla base di dati reali.